

ICS 03.180

T/SSF-SHRCA 001-2020

网培师能力评测标准

Online Learning Trainer Capability Evaluation Standard

联合发布：

上海人才服务行业协会

上海现代服务业联合会互联网+科创服务专业委员会

发布日期 2020 年 9 月 30 日

目次

1. 范围
2. 术语和定义
 - 2.1 网络教育 Online learning
 - 2.2 网培师 Online learning trainer/NetCalss trainer
 - 2.3 录播课 Recorded lesson
 - 2.4 直播课 Live lesson
 - 2.5 1对1 在线辅导 1 to 1 Tutoring
 - 2.6 教学综合能力 Comprehensive ability of teaching
 - 2.7 网培政策规范 Policies and regulations of e-Learning
 - 2.8 教学数字化能力 Digital teaching ability
 - 2.9 课件 Courseware
3. 网培师能力评测要素
4. 初级网培师
 - 4.1 基本要求
 - 4.2 教学综合能力要求
 - 4.2.1 教育学基础
 - 4.2.2 职业道德规范
 - 4.2.3 教育心理学基础
 - 4.2.4 文化素养要求
 - 4.3 政策规范性要求
 - 4.3.1 信息安全相关政策法规
 - 4.3.2 知识产权相关政策法规
 - 4.3.3 互联网传播相关政策法规
 - 4.4 教学数字化能力要求
 - 4.4.1 数字化教学工具基础
 - 4.4.2 技术实际应用能力
5. 中级网培师

- 5.1 基本要求
- 5.2 教学综合能力要求
 - 5.2.1 教育学知识
 - 5.2.2 职业道德规范
 - 5.2.3 教育心理学基础
 - 5.2.4 文化素养要求
- 5.3 政策规范性要求
 - 5.3.1 信息安全相关政策法规
 - 5.3.2 知识产权相关政策法规
 - 5.3.3 互联网传播相关政策法规
- 5.4 教学数字化能力要求
 - 5.4.1 数字化教学工具知识
 - 5.4.2 技术实际应用能力
- 6. 高级网培师
 - 6.1 基本要求
 - 6.2 教学综合能力要求
 - 6.2.1 教育学知识
 - 6.2.2 职业道德规范
 - 6.2.3 教育心理学基础
 - 6.2.4 文化素养要求
 - 6.3 政策规范性要求
 - 6.3.1 信息安全相关政策法规
 - 6.3.2 知识产权相关政策法规
 - 6.3.3 互联网传播相关政策法规
 - 6.4 教学数字化能力要求
 - 6.4.1 数字化教学工具知识
 - 6.4.2 技术实际应用能力

前言

本标准按照 GB / T1.1-2020 给出的规则起草。本标准由上海人才服务行业协会与上海现代服务业联合会互联网+科创服务专委会联合提出并归口。本标准参与起草单位：上海人才服务行业协会，上海现代服务业联合会互联网+科创服务专委会，上海信息服务行业协会，上海网班教育科技股份有限公司。本标准主要起草人：戴剑飏，朱庆阳，陈序，张铖，王文辉，黄正翔，陈立娜，陆游，黄坚，安俭，孔华威，张杰人，梁建强。本标准为首次制定。

T/SSF-SHRCA 001-2020

网培师能力评测标准

1. 范围

本标准规定了网培师需要具备的能力及评测维度。本标准适用于指导在线教育行业工作的网培师的岗位考核、人才选拔、职业培训等工作。

2. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

2.1 网络教育 Online learning

基于互联网及移动互联网的远程教育行为,其基本的形式包括 1 对 1 在线辅导、网络直播课和网络录播课。

2.2 网培师 Online learning trainer/NetCals trainer

基于互联网从事教育培训工作的教师和培训师,泛指拥有某种专业技能并通过互联网平台为他人传授各类知识的人士。

2.3 录播课 Recorded lesson

将教学内容录制为音视频文件,在互联网上供学习者下载或在线收听或收看的教学形式。

2.4 直播课 Live lesson

培训师通过各类互联网平台在线播放教学内容,供多人同步实时在线收听和收看的教学形式。

2.5 1 对 1 在线辅导 1 to 1 Tutoring

培训师通过互联网平台,以文字及音视频方式为个别学习者进行知识传授或学习辅导的教学形式。

2.6 教学综合能力 Comprehensive ability of teaching

作为一个教师或培训师应具备的包括教育学、职业道德规范、教育心理学等相关的专业能力,以及应具备的在自然和人文学科方面的基本素养。

2.7 网培政策规范 Policies and regulations of e-Learning

指中国在互联网教育方面的相关政策法规，包括网络安全、知识产权、网络传播领域由政府颁布的政策法规及相关行业规范文件。

2.8 教学数字化能力 Digital teaching ability

教学工作者在教学中应用各类数字化工具和手段来提升教学效果的能力，包括应用相关的专业软件、教学课件、第三方网络服务平台等信息化工具的能力。

2.9 课件 Courseware

采用信息化手段和工具制作的用于教学及教学辅助的软件或其它形式的数字化作品。

3. 网培师能力评测要素

网培师能力评测标准主要面向互联网在线教育相关培训机构的专职或兼职培训师及社会人士，能力级别分为初级，中级，高级三个级别。网培师的能力评估要素主要包括教学综合能力，网络教育政策规范，教学数字化能力共 3 大类。其中，教学综合能力评测范围包括教学基本能力、职业道德、教育心理学；网络培训政策规范评测包括中华人民共和国保守国家秘密法、中华人民共和国著作权法、中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例、计算机软件保护条例、互联网电子公告服务管理规定、信息网络传播权保护条例、中华人民共和国网络安全法、互联网直播服务管理规定、青少年网络文明公约及相关法规内容；教学数字化能力评测包括对常用数字化教学工具软件的熟练掌握程度及实践操作效果的评测。如图 1 所示。

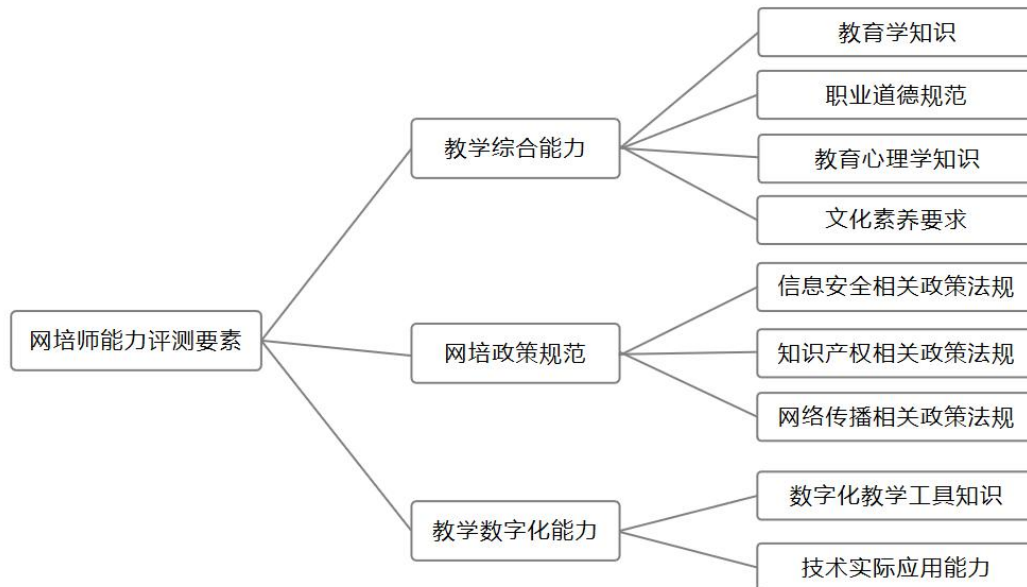


图1 网培师能力评测要素图

4. 初级网培师

4.1 基本要求

具备进行在线教育的基础能力，了解并遵守网络教学的政策法规和职业道德规范，掌握 1 对 1 在线辅导、网络直播课的基本流程和方法。

4.2 教学综合能力要求

4.2.1 教育学基础

了解和掌握教育学基本知识，理解国家实施素质教育的基本要求，握在教育中开展素质教育的途径和方法。

4.2.2 职业道德规范

了解国家关于教师职业道德规范的基本要求，具体参考《中小学教师职业道德规范》及《高等学校教师职业道德规范》的内容。

4.2.3 教育心理学基础

掌握教育心理学的基本概念，了解包括学生心理、教师心理、学习心理、教学心理在内的基础知识。

4.2.4 文化素养要求

对从小学到高中阶段的自然及人文百科知识有基本的了解,能避免在教学中犯自然科学及社会科学方面的常识性错误。

4.3 政策规范性要求

4.3.1 信息安全相关政策法规

了解中华人民共和国保守国家秘密法、中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例的主要内容和相关案例。

4.3.2 知识产权相关政策法规

了解中华人民共和国著作权法、计算机软件保护条例、信息网络传播权保护条例的主要内容及相关案例。

4.3.3 互联网传播相关政策法规

了解互联网直播服务管理规定、全国青少年网络文明公约的主要内容。

4.4 教学数字化能力要求

4.4.1 数字化教学工具基础

了解和掌握常用的数字化教学工具,包括图片处理软件、微软 PowerPoint/WPS 演示软件、常用的音视频文件剪辑处理工具软件的使用方法,了解基本的课件制作知识。

常用图像处理软件包括 Adobe Photoshop;

常用演示软件包括微软 PowerPoint 或金山 WPS 演示;

常用音视频剪辑处理软件包括 Premiere Pro、Camtasia Studio、会声会影这三种软件中的任何一种;

4.4.2 技术实际应用能力

能使用常用的数字化网络平台进行远程教学,包括直播课程、1对1远程辅导课程。在教学过程中能结合应用 PPT/WPS 演示等数字化教学工具软件。

5. 中级网培师

5.1 基本要求

具备进行在线教育的基础能力,了解并遵守网络教学的政策法规和职业道德规范,掌握 1对1 在线辅导、网络直播课的基本流程和方法,掌握网络录播课的

录制、剪辑、上传的基本方法。

5.2 教学综合能力要求

5.2.1 教育学知识

了解和掌握教育学基本知识，理解国家实施素质教育的基本要求，握在教育中开展素质教育的途径和方法。

5.2.2 职业道德规范

了解国家关于教师职业道德规范的基本要求，具体参考《中小学教师职业道德规范》及《高等学校教师职业道德规范》的内容。

5.2.3 教育心理学基础

掌握教育心理学的基本概念，了解包括学生心理、教师心理、学习心理、教学心理在内的基础知识。

5.2.4 文化素养要求

对从小学到高中阶段的自然及人文百科知识有基本的了解，能避免在教学中犯自然科学及社会科学方面的常识性错误。

5.3 政策规范性要求

5.3.1 信息安全相关政策法规

了解中华人民共和国保守国家秘密法、中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例的主要内容和相关案例。

5.3.2 知识产权相关政策法规

了解中华人民共和国著作权法、计算机软件保护条例、信息网络传播权保护条例的主要内容及相关案例。

5.3.3 互联网传播相关政策法规

了解互联网直播服务管理规定、全国青少年网络文明公约的主要内容。

5.4 教学数字化能力要求

5.4.1 数字化教学工具知识

了解和掌握常用的数字化教学工具，包括图片处理软件、微软PowerPoint/WPS 演示软件、常用的音视频文件剪辑处理工具软件的使用方法，了解基本的课件制作知识。

常用图像处理软件包括 Adobe Photoshop;

常用演示软件包括微软 PowerPoint 或金山 WPS 演示;

常用音视频剪辑处理软件包括 Premiere Pro、Camtasia Studio、会声会影这三种软件中的任何一种;

5.4.2 技术实际应用能力

能使用常用的数字化网络平台进行远程教学,包括直播课程、1对1远程辅导课程。在教学过程中能结合应用 PPT/WPS 演示等数字化教学工具软件。能使用基本教学数字化工具进行音视频课件制作,包括进行音视频课件的录制、剪辑、上传等工作,制作的网络音视频课件播放效果流畅,内容条理清晰。

6. 高级网培师

6.1 基本要求

具备丰富的网络在线教育经验,具体为三年以上的教学经验,长期遵循网络教学的政策法规和职业道德规范,熟练掌握 1对1 在线辅导、网络直播课的流程和方法,熟练掌握网络录播课的录制、剪辑、上传的方法,网络课程作品已获得良好的传播和影响力。

6.2 教学综合能力要求

6.2.1 教育学知识

熟练掌握教育学基本知识,理解国家实施素质教育的基本要求,能在教育中开展素质教育的途径和方法。

6.2.2 职业道德规范

了解国家关于教师职业道德规范的基本要求,具体参考《中小学教师职业道德规范》及《高等学校教师职业道德规范》的内容。

6.2.3 教育心理学基础

掌握教育心理学的基本概念,了解包括学生心理、教师心理、学习心理、教学心理在内的基础知识。

6.2.4 文化素养要求

对从小学到高中阶段的自然及人文百科知识有全面了解,在教学中不会犯自

然科学及社会科学方面的常识性错误。

6.3 政策规范性要求

6.3.1 信息安全相关政策法规

了解中华人民共和国保守国家秘密法、中华人民共和国网络安全法、中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例的主要内容和相关案例。

6.3.2 知识产权相关政策法规

了解中华人民共和国著作权法、计算机软件保护条例、信息网络传播权保护条例的主要内容及相关案例。

6.3.3 互联网传播相关政策法规

了解互联网直播服务管理规定、全国青少年网络文明公约的主要内容。

6.4 教学数字化能力要求

6.4.1 数字化教学工具知识

了解和掌握常用的数字化教学工具，包括图片处理软件、微软 PowerPoint/WPS 演示软件、常用的音视频文件剪辑处理工具软件的使用方法，了解基本的课件制作知识。

常用图像处理软件包括 Adobe Photoshop;

常用演示软件包括微软 PowerPoint 或金山 WPS 演示;

常用音视频剪辑处理软件包括 Premiere Pro、Camtasia Studio、会声会影这三种软件中的任何一种;

6.4.2 技术实际应用能力

能使用常用的网络平台进行远程教学，包括直播课程、1 对 1 远程辅导课程等。在教学过程中能结合应用 PPT/WPS 演示等数字化教学工具软件。能使用基本教学数字化工具进行音视频课件制作，包括进行音视频课件的录制、剪辑、上传等工作，制作的网络音视频课件具备较高的质量，播放效果流畅，内容条理清晰，具有创新性和趣味性。